DÉCLARATION DE LA PRÉSIDENTE

Chers actionnaires,

Au nom du conseil d'administration, je suis très heureuse de partager avec vous nos derniers résultats financiers.
L'année financière a été marquée par la réouverture des frontières en octobre 2021, un événement très attendu par notre pays. Maurice a dû faire face à une mini-résurgence de cas de Covid-19 qui a affecté les opérations de C-Care sur son activité principale, mais nous avons réussi à jouer un rôle actif en soutenant nos patients Covid en cas de besoin. Nous avons également dû faire face à d'autres défis en raison des conséquences de la pandémie de Covid-19 et des répercussions économiques du conflit russo-ukrainien, qui a entraîné d'importantes pressions inflationnistes ainsi que des goulots d'étranglement dans la chaîne d'approvisionnement de certains produits de base.

Néanmoins, le groupe a réalisé une bonne performance, principalement attribuable aux revenus générés par les activités de Covid-19. Ainsi, le chiffre d'affaires a augmenté de 16%, ce qui a permis d'améliorer le bénéfice à Rs 385m par rapport à Rs 277m en FY21.

LES PROJETS RÉALISÉS

Dans le cadre de notre quête constante d'excellence, il était important de mieux positionner notre groupe et notre marque à Maurice et dans la région. En effet, la vision "C-Care One Brand, One Group and One Family" (C-Care Une Marque, Un Groupe et Une Famille) s'est finalement concrétisée avec le changement de nom de nos établissements phares à C-Care Darné et C-Care Wellkin. Par ailleurs, le 28 juillet 2022, nous avons fièrement lancé notre nouveau site web dédié et fonctionnel qui rassemble toutes nos marques et tous nos services sous un même toit. Ainsi, les patients peuvent désormais mieux comprendre l'étendue de nos services, nos zones d'intervention et demander un rendez-vous/un devis, réserver un test de laboratoire ou même appeler une ambulance en un seul clic.

Comme vous le savez, l'expérience du patient est au coeur de nos activités. Chez C-Care, nous avons mis en oeuvre diverses initiatives, notamment en ce qui concerne l'amélioration de notre accueil et de présentation lors de l'accueil des patients. Après avoir suivi la formation nécessaire pour atteindre notre objectif d'amélioration de l'expérience des patients, toutes nos parties prenantes internes ont adopté avec plaisir la salutation C-Care, pour le plus grand plaisir de nos patients qui bénéficient d'un accueil professionnel, chaleureux et personnalisé lorsqu'ils entrent dans nos locaux. C'est le début de notre démarche globale visant à améliorer l'expérience du patient.

Conscient que les soins de santé sont un secteur en constante évolution, le Groupe a déployé les efforts nécessaires pour obtenir la certification Comprehensive Health Knowledge System (CHKS). Cette certification britannique bien reconnue démontre clairement nos efforts en matière d'amélioration continue de la qualité. Soyez assurés que nous nous engageons à conserver cette certification lors des futures réévaluations afin de garantir une culture de la qualité dans tous nos établissements. Après presque 70 ans d'existence, C-Care Darné, qui est l'un des hôpitaux les plus anciens et pourtant les plus modernes de l'île, a récemment fait l'objet de travaux de rénovation. Dans le cadre de nos efforts pour améliorer nos services, le département des services de conseil de pré-admission et le département de facturation, ainsi que l'entrée et le comptoir du département de radiologie, ont tous subi des changements pour améliorer le parcours de nos patients. Alors que le quatrième étage a été entièrement rénové avec de nouvelles chambres et un nouveau bureau pour les infirmières, un bar à jus frais,

The 1953, a été installé dans le hall de la clinique pour veiller au bien-être de nos patients et de leurs familles. Le plus moderne des hôpitaux a besoin non seulement d'infrastructures adaptées, mais aussi d'équipements

médicaux de pointe. En effet, l'acquisition des meilleures compétences et technologies médicales pour nos patients est une condition sine qua non pour améliorer leur expérience. C'est pourquoi nous avons investi dans l'acquisition du SuperPulsed Thulium, un système laser révolutionnaire pour les traitements urologiques et des tissus mous qui permet une convalescence plus rapide de nos patients.

En outre, le C-Care Wellkin s'est également doté d'un nouvel appareil d'IRM et de CT-Scan pour mieux diagnostiquer et traiter les patients. De même, nous avons acquis 2 ambulances ACLS pour mieux répondre aux besoins croissants de notre population. Après avoir rénové les chambres des 3e et 4e étages, la salle d'attente du service CTScan ainsi que la cafétéria, nous avons également introduit de nouveaux équipements d'audiologie afin d'améliorer les diagnostics de maladies de l'oreille, tandis que le service d'ophtalmologie a fait peau neuve grâce à une toute nouvelle salle d'opération. Dans le cadre de nos investissements continus pour atteindre le plus haut niveau de soins médicaux, nous formons constamment notre personnel médical et non médical, nous aménageons de nouvelles salles et nous acquérons de nouvelles machines pour le bien de nos patients.

LES PROJETS FUTURS

Afin de répondre à la demande croissante de la population pour un meilleur traitement du cancer, nous investissons actuellement dans notre projet de lutte contre le cancer au C-Care Darné, parmi d'autres projets stratégiques. Alors que la première phase du projet est terminée, j'ai le plaisir de vous informer que la deuxième phase progresse bien. Une fois achevée, C-Care Darné sera donc doté d'une installation de radiothérapie de classe mondiale. En termes d'installations de traitement du cancer, ce projet positionnera C-Care Darné comme un centre d'excellence médicale non seulement à Maurice, mais aussi dans la région.

Un autre projet qui sera de la plus haute importance pour le Groupe au cours du prochain exercice concerne la relocalisation de C-Care Grand-Baie. En mars 2022, le premier coup de pioche a été donné pour la construction d'un nouveau centre médical C-Care au coeur de la Smart City de Mont Choisy a été donné. Stratégiquement situé à l'entrée de Grand-Baie sur l'autoroute M2, près du centre commercial Mont Choisy Le Mall, il ouvrira ses portes en 2023 et offrira un large éventail de services médicaux.

Par ailleurs, l'expérience des patients étant au coeur des priorités du Groupe, C-Care a décidé de déménager son établissement de l'Ouest, actuellement à Cap Tamarin, afin de leur offrir un espace plus vaste et plus confortable. Le nouvel établissement, qui devrait être opérationnel d'ici fin 2023, sera situé au coeur de Rivière Noire, à La Mivoie, sur la route côtière.

LES PRINCIPAUX DÉFIS

Néanmoins, n'oublions pas que nous sommes toujours confrontés à des défis importants. Si les pressions inflationnistes actuelles affectent le pouvoir d'achat de la population et la disponibilité de certains médicaments, de notre côté, nous sommes également confrontés à une pénurie d'infirmiers sur l'île.

Malgré tous nos efforts et nos investissements considérables en faveur de la formation et du développement du personnel infirmier, grâce à la création de notre département "Learning & Development" et aux partenariats avec Polytechnic Mauritius et Charles Telfair Institute, cette question particulière est restée un obstacle majeur ces dernières années. Cependant, je suis convaincue que les efforts combinés des secteurs privé et public devraient être plus que suffisants pour relever ce défi.

REMERCIEMENTS

Tous ces projets et réalisations n'auraient pas été possibles sans une équipe forte et engagée. Je souhaite exprimer nos plus sincères remerciements à toute la famille C-Care, de nos médecins au personnel clinique et non clinique, pour leur dévouement sans faille en faveur de nos patients et de leurs proches.

Je tiens également à réitérer notre reconnaissance envers nos partenaires assureurs qui ont aidé de nombreux patients à obtenir les meilleurs services de santé disponibles à Maurice.

Avant de conclure, je souhaite exprimer ma gratitude à tous les membres du conseil d'administration pour leurs contributions inestimables, leur soutien et leurs conseils qui m'ont aidé à remplir mes fonctions de président exécutif du principal groupe de soins de santé privé de Maurice.

Enfin, et ce n'est certainement pas le moins important, je tiens à remercier nos patients pour leur confiance renouvelée dans notre expertise médicale inégalée et nos services innovants. Alors que nous poursuivons notre démarche d'auto-amélioration, nous ne négligerons aucun effort pour fournir les meilleurs soins de santé de la région.

Hélène ECHEVIN
Présidente